

# 喂宠、代厨、推拿等“上门经济”悄然兴起—— 服务“来敲门”后 监管如何跟上

要想省心省力,可选上门洗衣刷鞋;外出旅行,有人上门喂宠铲便;忙碌一天,在家即享上门推拿;没有时间,足不出户实现上门美甲……互联网的便捷,催生了“上门经济”。

当服务“来敲门”的行业越来越多,作为消费者、求职者,或是创业者,你会怎么办?连日来,记者就此展开了调查。

## 上门服务有了新晋成员

目前,“上门经济”所衍生的服务愈加多样化,服务类型早已从上门保洁、上门维修等传统家政服务领域,向着更加多元的领域拓展:上门推拿、上门美甲、上门助浴、上门喂养宠物、上门拍照……诸多以往需要到店消费的服务内容,均开启了“上门模式”。

家住重庆九龙坡的张凯每天工作繁忙而紧张。前不久,因为劳累,他的后背和肩颈开始隐隐作痛。偶然之间,他看见所在小区张贴有推拿到家的服务。

于是,当天下班后,张凯在微信小程序下单预约上门推拿服务。“这年头,真是啥都能‘上门服务’。以前只知道有家政服务上门,没想到现在连推拿养生都能‘上门’了,而且可选平台很多,可以对照比较。推拿师来到家里时穿着统一制服,自带推拿工具,按时服务,和到店里没多大区别,只是价格稍高。”张凯说。

33岁的李婷婷在重庆一家医药公司工作。工作性质的原因,她常常要加班到很晚才能回家。“以前为了做美甲美睫,我得挤出周末的时间,还要提前预约门店,但现在在社交平台上很容易就可以搜到上门美甲美睫的服务,我只需要确定好时间,线上和美甲师沟通好,他们就会按时上门。”李婷婷表

示,“上门服务”既节省了时间,又避免了外出的不便,虽然价格要高一些,但她感觉还能接受。

记者在调查中发现,上门服务可以大致划分为两种:上门家政等由于必须在家庭场景内完成,过去即已存在;上门喂养、代厨等服务,则是将以前只能在门店进行的服务“搬”到家中,属于上门服务中的“新晋成员”。

## 打开就业新思路

从消费者角度看,上门服务涵盖范围广,服务周到细致,极大节省前往门店的时间和交通成本;从服务者角度看,“上门经济”为更多人打开了就业新思路,提供了职业新契机。

“大家好,我是桃子。今天安排上门遛狗第28单。”手机镜头里,00后重庆女孩桃子握住门把手旋转,防盗门刚打开一条小缝,一只小比熊犬便顺着门缝钻了出来。

桃子在社交平台上从事“上门喂宠”行业已有近三年时间。由于服务态度好、遛狗经验丰富,又经常在社交媒体发布相关视频,在重庆,邀请桃子接单的顾客越来越多。

“我本身也养猫养狗,之前看到别人发布有关上门喂养的内容,很感兴趣,觉得很实用,也的确有市场。”于是,桃子便开始尝试加入“上门喂宠”行业。

桃子告诉记者,下单的顾客多是上班族或外地人,上门喂养宠物的时间大概是在1小时内。她会根据不同宠物的习性和主人的交代进行消毒、清扫和喂养。

业务量快速增长,随之而来的,就是越来越多看好行业前景的人加入进来。桃子介绍,她一毕业就入了行,公司30多名专职人员里有不少和她一

样,直接从在校学生转变成为宠托师。对有技能的人而言,上门服务则让一技之长有了变现的可能。

重庆90后男生邓小磊经营着一家上门代厨公司。在进入这个行业之前,他曾是一家公司工作,做饭只是他在周末用来调节生活的兴趣爱好。

后来,邓小磊利用周末时间做起了上门代厨服务。再后来,随着厨艺的不断改进、口碑不断累积,业务也越来越火,他干脆辞职,专心做起了上门代厨服务。

渐渐地,邓小磊不仅有了名气,还成立了自己的代厨公司。据他介绍,代厨公司团队不仅会负责上门做饭,根据消费者提供的菜单进行烹饪,或自行推荐菜品供食客参考;还会提供代买食材和餐前、餐后清洁服务。

实际上,“上门经济”在不断催生新职业,比如整理收纳师、上门助浴师等。城市化与区域创新极发展研究中心秘书长、重庆大学教授姚树洁表示,“上门经济”催生了新职业,也使得新业态从传统行业中诞生,为求职者开辟了多元化就业新赛道,创造出广阔就业空间。

“待业的年轻人或可以尝试一些上门服务。”姚树洁建议,上门服务时间弹性可控、自由度高,年轻人还可借此积累经验、获取收入。

## 监管与服务也要跟上

“上门服务”这一新兴业态在满足便捷需求的同时,也因监管与服务跟不上,陷入“成长的烦恼”。

以宠物服务为例,近年来上门喂宠、遛狗等服务逐渐兴起,但由此引发的纠纷也不容忽视。

市民赵先生曾经通过某宠物服务平

台预约了一位上门喂猫师,结果喂猫师在服务过程中被赵先生家中未打疫苗的猫咪抓伤。虽然喂猫师及时前往医院接种了狂犬疫苗,但赵先生也因此承担了额外的医疗费用。

“上门服务最大的顾虑是责任划分问题。”从事宠物喂养工作的王女士在接受记者采访时表示,春节期间,她兼职上门喂养宠物,8天赚了千余元,但多次遭遇纠纷:一次因猫咪应激,她被抓伤手臂;另一次因客户家中监控拍到她在厨房短暂停留,质疑她“偷拿物品”。

此外,服务质量参差不齐也是目前上门服务广泛存在的问题。其背后原因,则是行业准入门槛较低。以推拿行业为例,艾媒咨询报告显示,超六成用户为男性,平台屡陷“涉黄”争议,且技师资质审核松懈,甚至部分平台默许无证人员接单。

宠物喂养领域同样乱象丛生。王女士透露:“有人仅凭‘喜欢小动物’就在平台接单,缺乏基础护理知识,常常导致宠物生病或走失。”此外,价格不透明、虚假宣传等问题也普遍存在。例如,某平台标价“上门化妆328元”,但到现场后却以“造型复杂”为由加价,引发消费者投诉。

面对“上门经济”这些问题,如何实现行业可持续、健康发展?姚树洁建议,可构建“规范+信任”双轨体系。

具体而言,首先亟须建立行业准入机制。例如强制要求上门服务人员备案身份信息、健康证明,并通过平台审核。同时,推行服务合同标准化,明确服务内容、收费标准、责任划分等条款,并引入第三方保险机制,降低纠纷风险。

“从监管层面来看,现在‘上门经济’的相关法律法规还处于‘真空’地带。希望监管部门和相关专业学者加强研究,尽早出台一些和‘上门经济’有关的条例和法规。”姚树洁说。(据《重庆日报》)

## 区社保中心

# 开展社保服务事项进银行 业务指导宣传

本报讯 3月19日,笔者从区社保中心获悉,从2024年初开始,根据重庆市社保局“社保服务事项进银行”工作要求,该中心抽调精干人员走进各镇街协议银行,开展社保服务事项进银行业指导宣传。

工作人员先后到大兴、正兴、大路等镇街协议银行,就社保服务事项进银行涉及的城镇企业职工养老保险、城乡居民养老保险参保、停保、续保,以及各险种(含机关事业单位养老保险)发放账户信息维护、资格认证、查询和权益表打印等业务进行面对面、手把手宣传指导。工作人员每进协议银行网点,及时培训银行工作人员操作流程,宣讲“社保进行银行”20项内容,邀请现场办事群众利用自助机亲身体验查询参保信息、实施资格认证等操作业务,宣讲银行办社保“365天随时可经办”“业务申报就近快捷”和“存款取钱顺带办业务”等便民优势,引导参保群众积极向亲朋好友宣传,竭力扩大社保服务进银行工作的影响和覆盖面。

截至3月,区内中国银行、工商、农业、建设、招商、邮政、重庆农商行、重庆三峡银行等10家协议银行办事处全部接入“智慧人社”平台,办事群众可通过10家协议银行的100余个网点自助机上“人社服务”或“政务服务”模块办理20项高频社保业务,极大减少了群众跑路、方便就近快捷办事,同时也提升了协议银行亲民为民的服务影响力,得到了办事群众一致好评。

(通讯员 许向峰 赵宏生)

## 璧泉街道

# 举办心理健康沙龙 关爱新业态新就业群体

本报讯 (记者 谭靖怡 实习生 黄春月) 近日,一场名为“春风送健康”的心理健康沙龙活动在璧泉街道新塔社区中央大街暖心驿站举行。活动聚焦外卖骑手、快递员、网约车司机等新业态新就业群体,通过趣味互动与专业科普,为他们的心灵注入春日暖阳。

活动中,社区工作人员就目前社会中常见的三种心理健康疾病进行了简要科普,通过剖析新业态从业者在家庭、工作中的常见心理压力,如焦虑、抑郁等情绪产生的根源,向大家传授了一些释放个人情绪,缓解心理压力的技巧和调整方式,让大家心灵更加阳光向上。

在“吐槽大会”环节,网约车司机分享道:“每天堵车和乘客沟通的压力大,但今天说出来感觉轻松多了!”真实的故事引发共鸣,现场掌声与笑声交织。随后,大家纷纷在“新新云”上留下“心里话”,希望能够获得社会更多的支持和理解。



## 璧泉派出所

# 32小时连破两起摩托车盗窃案

本报讯 近日,区公安局璧泉派出所32小时破获两起摩托车盗窃案件,抓获两名犯罪嫌疑人,成功追回被盗车辆。

3月6日10时许,辖区群众张某报警称停放在璧青北路附近的摩托车被盗,损失约3000元。接警后,璧泉派出所立即启动“小案快侦”机制,组织精干警力开展分析研判。侦查过程中,办案民警发现嫌疑人朱某在案发时段多次在车辆周边徘徊,具有重大作案嫌疑。下午3时许,民警在丁家街道将犯罪嫌疑人朱某抓获。经审讯,朱某供述,因最近经济拮据,遂盗窃摩托车销赃获利。为尽快挽回群众损失,得知销赃地点后,办案民警连夜赶赴永川区,在某摩托车修理店追回被盗车辆。

就在该摩托车被盗案告破次日,3月7日9时许,璧泉派出所又接到辖区群众朱某某报案称,其停放在金剑路的踏板摩托车被盗。接到警情后,璧泉派出所立即组织警力前往案发现场,办案民警兵分两路,一路调取监控,另一路前往目标区域排查。经过3小时地毯式搜索,最终在某厂区门口将正在转移赃物的周某抓获,现场查获被盗摩托车及作案工具。经审讯,周某对犯罪事实供认不讳。

目前,两起案件正在进一步办理中。

**警方提醒:**广大市民朋友务必注意车辆停放安全,应当将电动车停放在有视频监控的区域或有人看管的停车场所,不要随意停放在无人看管的背街巷道或灯光昏暗、偏僻的地方,离车时一定要上锁,不要给犯罪分子任何可乘之机。有条件的可以在电池盒子中安装电瓶防盗器,一旦窃贼动手,将会自动报警。如发现电瓶被盗,要第一时间报警,并保护好案发现场。(通讯员 江容容)

## 璧山融媒健康课堂

### 食要三减 体要三健

三减:减盐、减油、减糖。即口味清淡,控制盐油糖,提出“每日盐不超过5克,控制烹调油用量,食品饮料要少糖”。

三健:健康口腔、健康体重、健康骨骼。提出“早晚两次、正确刷牙,测体重、算指数、量腰围,强健骨骼、爱护关节”。(区健康教育所供稿)

