

河边镇文昌社区

楼栋“微治理”撬动社区“大民生”

楼道内外干净整洁，“停摆”的路灯再次亮起，邻里间和谐相处，社区广场上群众愉快地打着羽毛球……这是如今河边镇经济适用房二期居民的幸福光景。

无产权、无物业公司、无业委会……位于河边镇文昌社区的经济适用房二期的管理问题曾是该镇的“心头病”。此外，政策传达不深入、社情民意不畅通、居民自治不积极等问题也让这片“人气”不足的楼栋显得愈加冷清。

楼栋虽小，却承载着居民日常生活“大民生”。为切实解决一批群众“急难愁盼”问题，去年以来，河边镇将经济适用房二期作为“党建统领楼栋治理”试点，并纳入村（社区）党组织“书记项目”，“头雁”挂帅、网格联动、全员助力，深入推动楼栋“微”治理，使得群众获得感、幸福感和满意度不断提升。



居民用积分兑换商品

织密“一张网” 建立楼栋“微”组织

“快过年了，购买烟花爆竹时，一定要到取得烟花爆竹经营（零售）许可证的合法零售点，更重要的是看清上面是否标注有安全生产许可证号。”1月17日，河边镇文昌社区竹林湾路28栋，楼栋长代中云敲响一户居民的房门，再次进行安全知识宣传，进一步提升居民安全防范意识。

“安全无小事，宣传得越仔细，我们居民也越安心！”住户文小平说，“楼栋长经常来‘串门’，我们有事也可以找他说，他样样都搞得清楚！”

河边镇经济适用房二期居住着170余户居民，为进一步细化治理“颗粒度”，河边镇党委将楼栋治理工作与“党建扎根·治理结网”专项行动紧密结合，细化网格至楼栋，延伸网格党支部“触角”至楼栋党小组，建立起楼栋党员就近联系群众的“1+N”工作模式，实现社区治理重心向楼栋延伸。

“楼栋长不仅承担着入户走访、政策宣传、信

息收集、一线服务等职责，还积极发挥人头熟、地头熟、情况明等优势，多渠道了解居民诉求，向上反馈居民问题。”河边镇相关负责人表示。

党员亮身份、晒承诺，群众有响应，给好评。依托“楼栋听事、小区议事、社区决策”三级协商议事机制，通过党员的常态化“串门家访”行动，如今居民关心的楼道垃圾处理、防盗设施安装、高空抛物等治理难题均得到解决，楼道声控灯安装、路灯维修、停车场协调改造等惠民事宜也得以落实。

此外，文昌社区还在试点楼栋入口处增设了公示牌和群众意见箱，切实保障群众意见有人听、需求有人管、难题有人帮。“楼栋的变化确实很大，我们感到很欣慰，也很幸福！”29栋居民胡兴友表示，门口的公示牌和群众意见箱，给了大家说话和反馈的空间，大大提高了居民参与感和安全感。

“最近买油盐酱醋都没怎么花钱，全部是用的积分，划得来！”“超市卖的东西很齐全，离家又近，很方便！”1月15日，试点楼栋居民张意琴与邻居拎着刚从“积分超市”兑换的洗衣粉、清洁剂等物品，逢人就“炫耀”。

“积分超市”由区供销社、文昌社区及盐井河村集体经济组织共同出资筹建，于去年8月在文昌社区经济适用房二期试运营。

“试点楼栋居民可以通过参与人居环境整治、平安法治宣传、生态保护等志愿服务或公益活动换取积分，积分按1分等于1元的比例在河边‘积分超市’兑换商品。”河边镇相关负责人介绍，除此之外，积分兑换带来的超市收益还可以成为集体经济的又一创收点。

“平时闲着在家还不如出来做志愿服务换积分呢，实惠哟！”“多参加活动，多‘攒’积分，既能换取自己所需的商品，还可以为建设美丽河边出一份力，一举两得！”……试点楼栋不少居民对“积分超市”好评满满。

“积分超市”的成功运行让楼栋治理从党员干部“唱独角戏”转变为群众参与“跳集体舞”的和谐局面。大家纷纷以主人翁的姿态，积极加入楼栋治理中来，实现“自己的事情自己办、自己的幸福自己管”。

下一步，河边镇拟将“积分超市”作为全镇的“积分商城”，通过推行线上积分小程序，将积分兑换范围推行至全镇，届时预计平均每日可服务群众500余人，每月营业额可达50万元，真正实现积分兑换有“分值”、集体经济有“增值”、基层治理提“价值”。

建好“一个阵地” 完善长效“微”机制

办好“一件事” 开展楼栋“微”服务

去年7月，正逢雨季。27栋楼栋长戴家乾在了解楼栋受灾情况时发现，居民楼后的一片荒地坡度较大、土质松软，经雨水冲刷后出现滑坡，既影响群众出行，又存在安全隐患。

发现问题后，戴家乾立即将该问题反馈给网格长，网格长接到电话后迅速前往现场查看，并将现场照片及问题情况提交给该镇相关科室。当天，便由镇相关科室牵头，召集社区干部、网格员、楼栋长及附近群众开展了一场解决问题的院坝会。

“还是要先清理路面，把出行问题解决了！”“党小组可以出劳动力，大家想加入的就一起来哦，人多力量大！”“还是要从长远考虑，只清理不加固，坡坡还是要垮……”“可以种菜啊！又能吃又美观还省力，以后肯定不得垮……”

院坝会上，大家你一言我一语，很快便商量出解决办法。会后，该镇相关科室立即联系施工设备予以加固修缮，党员干部和志愿者们则马不停蹄地清理路面。看着大家忙得热火朝天，附近群众也自发参与进来为菜地播种育苗。在大家的共同努力下，

一片“垮兮兮”的荒坡地很快变成了一片“绿油油”的菜园子。

“我们楼栋长是跟群众联系最紧密的，发现问题、反馈问题要快很多，大家共同出招出力，问题解决了我们心里踏实，群众心里也满意！”戴家乾看着眼前的绿意，笑容直达眼底。

哪里有需要，哪里就有楼栋长的身影。去年以来，河边镇聚焦群众需求，引导楼栋长积极发挥作用，协调解决了居民关心的大小事务60余件，让居民的幸福感“原地升级”。

记者 朱大亮 通讯员 朱曦 文/图

