

青杠街道

党建统领聚合力 基层治理显效能

记者 冉杰

近年来，为破解社区管理“小马拉大车”现象，实现基层社会共建共治共享，青杠街道立足实际，打造以“党建+积分超市”的基层社会治理体系，聚焦网格化管理，创建“社区吹哨，部门报到；网格吹哨，社区报到；居民吹哨，党员报到”机制，形成了纵向牵引、横向联动的基层治理格局，走出了一条多元治理方式相结合的基层善治之路。



工作人员整理积分超市

“我有160分，要换一袋米、一桶油”“我有115分，我要一个水桶”。7月14日，青杠街道青山社区积分超市“青悦积分”兑换物品现场热闹非凡，居民们有序排队，高兴地盘算着各自要兑换的物品。

据了解，青杠街道辖区居民可通过参与集体活动和自主申报相关事项，获取“青悦积分”，并按1元/分的标准在积分超市内兑换商品。在各个积分超市内，洗衣液、水杯、理发卡、肥皂、米面油粮等都标注有积分值。

“上个月我参与了几次街道组织的志愿服务活动，街道给我积了分，今天我就来兑换了洗衣液，东西虽小，也是一种鼓励，以后我还会积极参加社区组织的志愿活动。”青山社区一名志愿者说道。

近年来，青杠街道依托“积分超市”，积极探索“服务换积分、积分换物品”的模式，制定党员群众积分考评制度、超市物资接收、物资兑换等制度，由社区党员带头，辖区居民参与，将“积分超市”与党员群众参与社区服务、公益慈善、文体活动、义务劳动、见义勇为、创先争优等挂钩，凭表现赚取积分，增强居民参与意识，激发治理活力，聚力搭建党群连心平台，切实发挥“党建+积分”引领作用，激发基层治理新活力。

“以前社区开展工作大家都不积极，自推行‘党建+积分’治理模式后，极大地调动了社区居民参与社区各项基层治理工作的积极性和主动性，群众由‘要我干’变成‘我要干’，党员群众参与基层治理的热情明显增强。”青杠街道相关负责人表示。

截至目前，“青悦积分”注册人数达到3502人，今年已发放积分89785，开展活动411次，矛盾纠纷化解109起，化解率达98%，解决群众困难诉求99件。

小积分凝聚党群大合力

以党建统领赋能基层治理

“社区虽小，但连着千家万户。”青杠街道云湖锦苑小区由于多种原因，曾经存在着治理基础薄弱、“小马拉大车”等现象，居民怨声载道，固本强基、增强和改进社区治理刻不容缓。



小区定期开展丰富多彩的便民活动

党建下沉一线才能直击社会基层治理难点和痛点。2020年5月，云湖锦苑小区成立党支部，5名党员定期下沉小区，收集居民诉求，针对群众反映强烈的问题，由小区党支部主导，组织业委会、业主代表、物业公司召开小区事务联席会议共同商议解决，由此开启了党组织统领居民小区自治的全新局面。

“我家下水主管道堵塞，给物业打电话后，他们立即联系人员来维修。”“之前下雨导致楼顶漏水，物业很快就找人来处理了。”小区党支部发挥党组织“主心骨”作用，以网格化治理为抓手，各方责任主体面对面提出问题、商讨问题，解决问题，让治理主体责任更加明确，治理责任落实更加高效，基本做到“小事不出网格”，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。小区居民反映的问题得到一一解决，小区矛盾得以缓解，居民幸福指数大幅提升。

“在小区党支部的带领下，大家形成一股合力，小区各种事务能有序快速解决，逐步形成了‘社会正气众人扶，小区文化众人兴，邻里困难众人帮，公共事务有人管’的氛围。”云湖锦苑小区党支部书记谢寿洪告诉记者。

截至目前，云湖锦苑小区通过小区党支部共解决物业矛盾纠纷、楼道乱堆乱放、车辆乱停、下水管网维修、环境卫生等问题50余件。

然而，云湖锦苑小区不是个例。近年来，青杠街道以党建赋能推进做实社区治理，将党支部建在社区，将党组织作用发挥在群众身边，将基层管理服务触角延伸至背街小巷，用走心服务和工作实效提升基层治理效能，让群众把心里话说出来，把矛盾纠纷和诉求反映出来，推动纠纷大家调、问题大家议。

完善治理机制更好服务群众

7月14日，青杠街道恒大东方国际小区，老人们在广场上三五成群地聊天；志愿者在捡拾路边的垃圾；党群服务中心内，小区治理联席会正就小区举行书法展览讨论的热火朝天；工作人员在有条不紊地记录群众诉求……整个小区一派安居乐业的好景象。

“这两年小区变化太大了，问题有人听，遇事有人管，困难有人帮，居住环境也变得更优美了，大家都感到生活过得美滋滋的。”正在锻炼身体的居民李大爷笑着说。

随着2019年小区党支部成立，小区设立了“党群议事厅”“共享茶室”“共享书吧”等功能室，通过组建“网格微信群”等渠道及时发现矛盾纠纷隐患，党员干部化身宣传员、规划师，聚焦居民困难事、烦心事，进行梳理、分类、研判，明确责任部门、责任人，确保居民反映的每件事有人接、有人抓、有人落实。

要让党员干部动起来，还要让居民参与进来。该小区还积极探索小区“人人参与、人人尽力、人人共享”的精细化共治之路。植树活动、老年体检、免费磨刀等志愿服务活动纷纷登场，为居民提供“菜单式”志愿服务活动，更好地满足群众多样化、个性化需求。

恒大东方国际小区党支部书记熊铁军说，在工作中，我们发现群众对美好生活的需求呈现出多样化、多层次、多方面的特点，而当前仍有很多需求未能得到满足，这提醒我们要以党建为统领，以

志愿服务为基础，打造基层治理新机制，为居民提供更精细化的服务。

下一步，青杠街道将继续以党建统领基层治理为抓手，发挥社区“大党委”、志愿者队伍、党员等多方作用，引导动员社会力量参与社会治理，持续提升基层治理水平和为民服务能力，建立共建共治共享的社会治理格局。



居民积极参与小区开展的活动



青杠街道一角

(本版图片均为资料图)