



神奇“树洞”变身未成年人心灵守护者

——璧山区探索保护中小学生心理健康新路径

主流媒体



“有心事，有烦恼，神奇的树洞总会帮我们排忧解难！”这句话，常常从璧山区中小学学生们嘴里脱口而出，孩子们口中的“树洞口袋”，已成为该区广大未成年人的一个坚实心灵守护者。

为预防和减少未成年人违法犯罪，2021年，璧山区探索创新“树洞口袋”活动，并成立“树洞口袋”办公室，搭建工作专班，以“树洞”为主体，探索建立“树洞收信”“树根溯源”“树枝解困”“树叶反馈”等全链条闭环工作机制，搭建起一个中小学生对对外沟通新桥梁、拓宽自我调节情绪新渠道。

校园里来了“新朋友”

2021年8月，一起警情，让刚到璧山区公安局大兴派出所的张耀元印象深刻。

“那是因为一名小女孩深夜还独自在街上游荡，被热心群众发现后，报警寻求帮助。”张耀元现为璧山区公安局治安支队民警、璧山区法学会会员，也是“树洞口袋”活动的发起人。她回忆，当时，那名女孩生活在单亲家庭中，父亲不怎么管孩子，还经常打骂她，长期生活在这种环境中，小女孩有些自闭，不愿与他人沟通。

从那之后，张耀元时常思考，如何才能让孩子们与自己建立信任、敞开心扉，将自己遇到的问题和困境都说出来？为此，她查阅了大量关于未成年人心理健康的资料，发现近年来未成年人违法犯罪有



今年5月，璧山区“树洞口袋”学生心理健康护航行动阶段性工作总结会暨2023年心理健康月活动启动仪式在璧山区正则中学举行。（资料图片）

明显上升的趋势，引起了社会广泛关注。

将警察岗位前移，提前发现问题，是不是就能将青少年违法犯罪等问题消灭在萌芽状态？于是，经广泛调查研究后，一个金点子呼之欲出——“树洞口袋”。

同年11月，张耀元与心理老师组成的教学团队走进了璧山区大兴初级中学课堂，在面对面教学中，孩子们将烦恼、困难、期望等“心事”写在一张张彩色纸上，装进五彩纸的口袋，再放进“树洞”里。

这次试水，也让张耀元坚定了将“树洞口袋”持续下去的决心。“也许是源于

孩子们对人民警察的信任，那一个班的学生基本全部都给我留了纸条，有的口袋里甚至装了七八张纸条，孩子们真的有太多心里话想告诉我们！”

随后，“树洞口袋”丰富了活动形式，增加与学生“一对一”沟通环节，还在学校法治角设置仿真大树“树洞”信箱，长期面向全校学生收集各类问题，实现点对点跨时空交流，让学生们的问题能得到及时解决。

“神奇树洞”变知心朋友

匿名小纸条、“一对一”沟通、“面对面”教学，如今，学生们都乐意在彩色卡纸上写下自己的“烦心事”，投递到校园的“树洞”中。

一次，张耀元在看学生的纸条时，小花（化名）的心事引起了她的注意——“我想长胖，变得强壮些。”但当她看到第二张纸条上面写着“在学校会有男生欺负我”后，她终于明白一个小女孩为什么会在纸条上写出那些话语。

怀着复杂的情绪，张耀元通过班级花名册联系到小花的母亲。

原来，小花胆小自卑的性格是因为重组家庭，父母平时工作繁忙，交流机会少，在遇到被他人欺负的时候，也不想给父母带来麻烦，不愿意和任何人诉说。

了解情况后，张耀元去学校见到了小花，而小花跟她想象一样，腼腆、不爱说话。“当时，我把自己的联系方式给了孩

子，希望能跟她交朋友，成为她的知心姐姐和校园安全守护者。离开的时候，孩子的眼眶里还含着泪水。”张耀元说。

此外，张耀元还为小花讲解了校园欺凌的特点，以及校园欺凌带来的危害，并告诉她如何防范、应对校园欺凌。在家庭生活方面，张耀元及时和孩子的生母进行沟通，让其父母在平时的生活中多关注孩子的心理状态，及时捕捉孩子情绪的细微变化，定期进行深入交流，给予孩子必要的心灵抚慰。

为让问题得到针对性的解决，张耀元将该情况及时反馈给学校相关负责人，并对相关同学进行针对性的再教育。同时，还梳理出在这个班级经常发生校园欺凌事件的几个当事人，举行了一场特殊的和解仪式，让孩子们在轻松、愉快的氛围下化解矛盾，建立友谊。

“元元警官，你们走后，我们班再也没有人敢欺负我了！”在张耀元回访时，一个胖墩墩的小男孩拉住她兴奋地说。

据了解，“树洞口袋”活动以“倾诉你的心声，保守你的秘密”为主题，遵循“自愿、保密、持续”三大原则，前期通过走进学校广泛发动宣传，和学生们建立信任关系，之后在面对面的教学中，让学生们将“心事”放进“树洞”里，专班成员仔细阅读后，将从中发现的问题分级分类进行梳理，并建立问题台账，按照公安、教委、“五项行动”专班、“树洞口袋”专班、心理专家、转介治疗六大类分别处置。

为确保反映的重点问题“件件有回音、

个个有结果”，每一封重点署名“树洞”信件，“树洞口袋”专班成员都会进行回访，并根据每次活动梳理出的不同问题，让法治副校长、心理老师等工作人员及时调整授课的主题和内容，有针对性地对师生开展相应的讲座。

“这不仅为有效疏导学生们的心理问题提供了一个全新渠道。同时，警察也挖掘到更深层面的涉校涉生案件线索，目前已发现多起校园欺凌、贩卖电子烟等社会问题和相关家庭问题，对有校园不良行为的学生，或想要威胁校园安全的不法分子形成威慑力，有效地预防和减少了青少年违法犯罪。”张耀元介绍。

5所学校试点惠及7000余名学生

“树洞口袋”，已然成为孩子们的一束光。

一张张带着期许、带着信任的纸片里写满了一个个未成年人的心声，一次次心与心的交谈无声诉说着保障未成年人合法权益的故事。

经过不断摸索、反复实践，“树洞口袋”活动形成了体系化、程序化、可复制、可推演的实施办法。

今年3月，该活动在璧山区委、区政府的高度重视下，由璧山区委政法委（区法学会）统筹，整合公安机关、教育系统、法学会等力量，在璧山区大兴初中、大兴小学、丹凤小学、正则中学、璧泉初中这5所璧山区内中小学校试点推广，惠及中小學生7000余名。

值得一提的是，每一次“树洞口袋”活动结束后，专班成员还将以班级为单位，根据每个班收集的情况形成一份详尽的综合分析报告，反馈给教委并存档备查。对公安机关、教育系统、当地镇街不能解决的问题，由璧山区委政法委（区法学会）统筹协调，通过召开未成年人保护和犯罪预防联席会议，交办相关单位限时办理，以此进一步解决中小學生心理健康问题，帮助他们解决实际困难，预防和减少青少年违法犯罪等。同时，根据收集到的问题，举一反三，建立“家校社”共育的制度机制。

截至目前，共收集到学生各类信件1423封，排查到校园、家庭、心理隐患问题18类，解决相关问题645个，提供有价值的案件线索5条，化解校园矛盾纠纷86起，劝返辍学学生8名，教育感化学生23名。

“未成年人是祖国的未来，其心理健康安全不仅关系到自身的成长，更关系到国家的未来和社会的和谐稳定。下一步，璧山区将继续深入扎实开展“树洞口袋”活动，营造全社会共同关注、支持和参与未成年人心理健康教育的良好氛围，共同助力未成年人身心健康成长。”璧山区委政法委相关负责人表示。（据《重庆日报》）



民警张耀元与学生进行“一对一”交流。（摄影 羊箫）

讲文明

树新风

文明璧山

讲文明话 办文明事
做文明人 建文明城

中共重庆市璧山区委宣传部
重庆市璧山区精神文明建设委员会办公室
重庆市璧山区全国文明城区创建工作领导小组办公室

宣

不文明行为
监督举报电话

023-4142 3445

璧山云巴